



Банк России

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПОСТРАДАВШИХ ОТ ЧС СО СТРАХОВЫМИ КОМПАНИЯМИ

Банк России рекомендовал страховщикам оказывать максимально возможную поддержку пострадавшим от наводнений.

По вопросам, связанным с выплатами по договорам страхования (*имущественного страхования, кредитного страхования, инвестиционного страхования, страхования гражданской ответственности и др.*), гражданам необходимо обращаться в страховую компанию, с которой заключен договор.

Такие обращения находятся на особом контроле.



СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА

Если ваше имущество было застраховано и получило повреждения в результате паводка, вам необходимо обратиться в свою страховую компанию с заявлением о страховом случае для урегулирования убытка.



КАК ДЕЙСТВОВАТЬ

Информацию о порядке действий и необходимых документах можно получить по телефонам горячих линий и на сайтах страховых компаний.

– способы подачи обращений

обращение страховщику можно направить предложенным страховщиком способом (например, по почте, в том числе электронной, в офисе, через мобильное приложение или личный кабинет на сайте компании);

– необходимые документы

в текущей ситуации действует упрощенный порядок: ряд документов, необходимых для оформления страхового случая (например, справки из госорганов о событии), страховщики соберут самостоятельно (при возможности).



ЧТО МОЖЕТ ПОНАДОБИТЬСЯ

- документ, удостоверяющий личность;
- реквизиты банковского счета для перечисления выплаты;
- информация о поврежденном имуществе и документы на него (при наличии);
- иные сведения или документы (зависит от условий конкретного договора страхования).



ОЦЕНКА УЩЕРБА

- зафиксировать повреждения имущества и определить итоговую сумму ущерба страховщик сможет после получения доступа к имуществу;
- в отдельных случаях убытки могут быть урегулированы на основании материалов фото- или видеофиксации поврежденного имущества.



ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О ПОРЯДКЕ ФИКСАЦИИ ПОВРЕЖДЕНИЙ И ОЦЕНКЕ УЩЕРБА НЕОБХОДИМО УТОЧНЯТЬ У СТРАХОВЩИКА.

Горячая линия Банка России для пострадавших от наводнений:

8 (800) 250-15-24 (бесплатно)

8 (495) 771-44-20 (по тарифам оператора)